

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la **CTV S.r.l.** ha deciso di adottare le norme internazionali di gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza definendo e sviluppando un Sistema di Gestione Integrato.

Il presente documento costituisce la Politica Aziendale, definita dalla Direzione **CTV S.r.l.**: essa si applica a tutti i livelli e a tutte le attività svolte dall'Organizzazione e viene rivista in caso di cambiamenti significativi o almeno una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione, eventualmente confermandone la validità.

La Politica Aziendale ha carattere generale ed intende esprimere la volontà dell'Organizzazione di:

- ✓ osservare le leggi vigenti, regolamenti o disposizioni legislative;
- ✓ integrare strumenti di conformità e gestione al fine di migliorare la prevenzione di illeciti e comportamenti non etici, garantendo al contempo il rispetto di leggi e regolamenti;
- ✓ coordinare tutte le attività in un Sistema di Gestione Integrato aderente ai requisiti delle norme *UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2021, UNI EN ISO 45001:2023 e Linee-Guida del 05 Novembre 2013 sulle buone pratiche di distribuzione di medicinali per uso umano;*
- ✓ assicurare la conformità delle attività svolte alle disposizioni funzionali e prestazionali, al *Codice Etico ed al Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/2001;*
- ✓ osservare e soddisfare i propri obblighi di conformità, le prescrizioni della Pubblica Amministrazione e gli accordi volontari sottoscritti con Enti Pubblici e/o Privati;
- ✓ accrescere la soddisfazione del Cliente attraverso il rispetto dei requisiti qualitativi espressi negli ordini;
- ✓ adottare procedure e migliori tecnologie disponibili, a costi sostenibili, al fine di minimizzare il rischio ambientale relativo alle attività in essere, di prevenire l'inquinamento e garantire una pronta risposta alle emergenze, per salvaguardare i propri dipendenti, le proprietà e l'ambiente circostante;
- ✓ valutare preventivamente gli effetti ambientali di nuove attività;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e dei servizi erogati con riguardo alle necessità e aspettative di tutte le parti interessate, al fine di raggiungere la massima *efficacia ed efficienza;*
- ✓ pianificare e gestire i processi della società al fine di raggiungere la massima *efficacia ed efficienza;*
- ✓ identificare e valutare tutti i rischi derivanti dalle proprie attività e processi, mitigandoli con azioni preventive ad hoc e verifiche volte a ridurre o eliminare l'effetto degli stessi sulle parti interessate;
- ✓ condurre ogni attività lavorativa tutelando la salute e sicurezza degli operatori e gli aspetti ambientali;

- ✓ definire, perseguire e riesaminare periodicamente gli Obiettivi Aziendali e i traguardi da conseguire in seguito ad una corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ garantire la sensibilizzazione e la formazione del personale, al fine di rendere ogni collaboratore consapevole, responsabile e partecipe;
- ✓ documentare, rendere operativa, mantenere e diffondere la politica Aziendale a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa, affinché ciascuno sia consapevole degli aspetti e degli impatti derivanti dalle proprie attività e si impegni ad operare contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi;
- ✓ consultare e rendere partecipi i propri collaboratori ed i loro rappresentanti per la sicurezza nella pianificazione, attuazione, valutazione e miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ incentivare ogni collaboratore ad intervenire e segnalare ogni qualvolta emergano rischi per la Salute e la Sicurezza da processi, lavorazioni e/o comportamenti non sicuri;
- ✓ instaurare una comunicazione trasparente e collaborativa con i dipendenti, le realtà locali, Associazioni di categoria, la Pubblica Amministrazione, gli Enti di controllo e le altre parti interessate;

Nel perseguire tale politica la stessa utilizzerà tutte le risorse di cui dispone.

La decisione di quanto sopra è stata comunicata e pienamente condivisa e compresa da tutto il personale aziendale che si impegna a sostenerla ed attuarla e la stessa è disponibile al pubblico attraverso la consultazione del nostro sito.

*Pescara, 01/10/2025*

*La Direzione*

*Luciano Mazzocchetti*

